



**I. MUNICIPALIDAD DE COIHUECO
DEPARTAMENTO DE SALUD**

**REF: AUTORIZA COMPRA MENOR A 10 UTM
PARA SERVICIO DE CAPACITACIÓN EN
SISTEMA DE ACREDITACIÓN EN SALUD
PARA ATENCIÓN ABIERTA.**

DECRETO N° 8164
COIHUECO 23 DIC 2013

VISTOS:

- 1.- Las facultades conferidas por D.F.L. N° 1/19704 de fecha 26/07/2006, que fija el Texto Refundido, Coordinado, Sistematizado y Actualizado de la Ley N° 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades".
- 2.- El DFL N° 1-3063 de 1980, que regula traspaso de los Organismos del Sector Público a la Administración Municipal.
- 3.- Ley N° 19.886 de fecha 29 Agosto de 2003, "Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios", Publicada en el Diario Oficial con fecha del 30/07/2003 y su Reglamento Artículo N° 7.

CONSIDERANDO

- 1.- Resolución Exenta N°4467 del 26 de diciembre de 2012, que aprueba Convenio Programa Desarrollo de Recursos Humanos en Atención Primaria.
- 2.- La necesidad de adquirir el Servicio de; Capacitación en Sistema de Acreditación en Salud para Atención Abierta.
- 3.- Adjunta tres cotizaciones:

PROVEEDOR	RUT	MONTO OFERTADO
Guillermina Mora Bustamante	07 261.710-K	\$ 400.000
GCA Y Quality Ltda.	76.110 207-9.	\$ 790.000
Medwave Capacitación Limitada	77.453.330-3	\$ 2.626.500

DECRETO

- 1.- Autorícese Compra de; Servicio de Capacitación en Sistemas de Acreditación en Salud para Atención Abierta.
- 2.- Emitase Orden de Compra a Guillermina Mora Bustamante, por ser el proveedor más conveniente.
- 3.- Impútese el gasto a la cuenta complementaria 114_05 "Aplicación de fondos en Administración"

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE



**GEORGINA MORENO LOPEZ
SECRETARIA MUNICIPAL**

OCHA/GML/CJAY/DE/mrc



**CARLOS CHANDIA ALARCON
ALCALDE DE COIHUECO**

CAPACITACION EN ACREDITACION DE PRESTADORES PARA ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA COMUNA DE COIHUECO

Fecha: 23 y 30 de Enero 2014

Lugar: a definir

Justificación: La necesidad de que los Directivos y profesionales que desempeñan funciones en establecimientos dependientes de la I. Municipalidad de Coihueco, conozcan y manejen procesos de acreditación de prestadores, que los empodere y comprometa a instalar definitivamente estrategias de Calidad, con el propósito de que los lleve a ser un establecimiento Prestador acreditado

Objetivo general:

- Contribuir al proceso de mejora continua de la calidad de atención, generando competencias en el equipos local de salud para acceder al proceso de Acreditación

Objetivos específicos:

- Conocer política pública de Calidad y seguridad del paciente
- Conocer contextos legales del proceso de acreditación
- Conocer Proceso de acreditación
- Conocer estructura del Estándar General de atención abierta y su metodología de acreditación
- Conocer herramientas de gestión de calidad

Alcance:

- Profesionales y directivos establecimiento de atención primaria Depto Salud Coihueco y establecimientos dependientes

Programa:

1er día

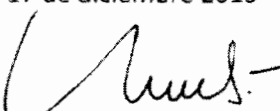
Hora	Tema
8:45	Inscripción participantes
09:00 a 10:00	Política pública de Calidad y la Reforma de la Salud
10:00 a 11:00	Contextos y porque acreditar
11:00 a 11:30	Cafe
11:30 a 12:30	Herramientas de gestión de calidad: Causa raíz, árbol de problemas
12:30 a 13:00	Indicadores
13:00 a 14:30	Receso
14:30 a 15:00	Indicadores
15:00 a 16:30	Proceso de acreditación
16:30 a 17:00	Acreditación para Coihueco

2do día

Hora	Tema
8:45 a 09:00	Inscripción participantes
9:00 . 10:30	Manual de acreditación
10:30 a 11:00	café
11:00 a 12:45	Manual de acreditación
12:45 a 14:00	receso
14:00 a 15:30	Taller de ejercicios
15:30 a 16:30	Presentación de resultados por grupo
16:30 a 17:00	Prueba Final

Costo de la Capacitación: \$400.000

Incluye visita al Depto. Salud Municipal para diagnostico el día 17 de diciembre 2013


Guillermina Mora Bustamante
Enfermera
RUN: 7261710-k

COTIZACIÓN SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

Señorita
Ana Sepúlveda D.
Asesor Técnico
DESAMU COIHUECO
PRESENTE

A continuación el detalle de nuestra oferta por servicio de capacitación solicitado:

Curso de Acreditación en calidad para prestadores institucionales de atención abierta (o Gestión de calidad para prestadores institucionales de atención abierta que cuenta con código Sence).

Participantes: 15 funcionarios.

Duración: 53 horas pedagógicas.

Modalidad: e-learning.

Fecha de dictación: No definida.

Valor por participante: \$206.000

Costo total de la capacitación (incluye un 15% de descuento por número de participantes): \$2.626.500 (dos millones seiscientos veintiseis mil pesos) exento de impuestos.

Vigencia de esta cotización: 60 días.

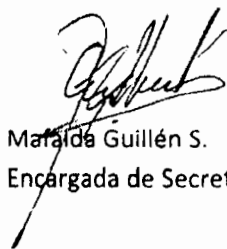
Forma de pago: 30 días.

Nombre empresa: Medwave Capacitación Limitada

Rut: 77.453.330-3

E-mail: mguillen@medwave.cl

Fonos: 22743013 / 76961062



Marilda Guillén S.

Encargada de Secretaría de Inscripciones



Santiago, 18 de diciembre de 2013



ACREDITACIÓN EN CALIDAD PARA PRESTADORES INSTITUCIONALES DE ATENCIÓN ABIERTA

Fundamentación

La acreditación de establecimientos de salud en Chile es un programa ya afianzado en el sector, señalada en la ley 19.937 del año 2004, que establece la nueva normativa de Autoridad Sanitaria que incluye el sistema de acreditación para prestadores institucionales. Dicha norma legal se encuentra luego refundida en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1 del año 2005 del Ministerio de Salud, que define la acreditación como un proceso periódico de evaluación respecto del cumplimiento de estándares de calidad; se establece además que dichos estándares serán fijados por el Ministerio de Salud y éstos estarán relacionados con el tipo de prestador y los niveles de complejidad de las prestaciones que realizan. Las funciones de la Superintendencia de Salud en cuanto a ser la entidad que fiscaliza dicho proceso están fijadas en el Artículo 1213 de dicho cuerpo legal. De igual relevancia para efectos de la acreditación, es lo establecido en la ley N° 19.966 del año 2004, que establece el Régimen de Garantías Explícitas en Salud, más conocida como Ley AUGE; en el artículo 24 de dicho cuerpo legal, se define que para la entrega de las prestaciones garantizadas (es decir AUGE), el prestador deberá estar acreditado por la Superintendencia de Salud existiendo plazos para que los diferentes establecimientos de salud cumplan con este requisito. Estos están definidos en diferentes etapas, siendo el 1° de julio del 2014 el plazo para establecimientos de alta complejidad que otorguen 24 Prestaciones AUGE y para el 1° de julio del 2015 para realizar cualquiera del total de dichas prestaciones. Así, marca un hito en las estrategias implementadas en orden a mejorar la calidad de la atención en salud y la satisfacción de usuarios de las instituciones prestadoras, tanto internos como externos; por otra parte, esta herramienta de regulación que utiliza el Estado apoya en el cumplimiento de los deberes y derechos de los pacientes, entrega garantías de seguridad en áreas específicas para personas que laboran en el sector y lleva a que las instituciones se miren a sí mismas en la forma en que están llevando a cabo sus procesos; todos estos elementos son positivos y hacen un aporte al mejoramiento del sistema de salud en su conjunto.

En esta perspectiva este curso aporta al proceso de acreditación entregando conocimientos, herramientas y competencias para que las personas que se relacionan con la Atención Primaria de Salud o cualquier otro tipo de establecimiento de atención abierta, puedan hacer de manera más asertiva su aporte al proceso de acreditación, con una comprensión más global del tema y la posibilidad de aplicar las enseñanzas en su propio establecimiento a través del proceso de autoevaluación.

Público objetivo

Profesionales o técnicos que cumplan funciones o tengan labores asociadas con los establecimientos de atención primaria de salud (APS) u otros establecimientos de atención abierta. Podrán ser tanto del área clínico asistencial como de otras áreas de gestión; cualquier miembro del equipo de salud de la APS o de centros de atención abierta, tanto públicos como privados.

Objetivos

Objetivos Generales

- Analizar el proceso de acreditación en los establecimientos de salud: sus modelos, metodologías, herramientas e instrumentos para su implementación, focalizando la situación en los establecimientos de atención abierta en Chile.
- Fundamentar lo que implica la calidad en la atención en salud y demostrar competencias teórico-prácticas para participar en procesos de acreditación.

Objetivos Específicos

- Configurar un concepto de calidad en salud a partir del análisis de definiciones, atributos y enfoques sobre el tema.
- Analizar los principios, metodología y modelos de acreditación y fundamentar la importancia de este proceso como herramienta de gestión y como factor de mejoramiento de los niveles de calidad con que se trabaja en los centros prestadores de salud.
- Analizar aspectos fundamentales que intervienen en el trabajo en calidad, especialmente lo que implican los equipos de trabajo, las herramientas para el trabajo en calidad y la gestión del cambio.
- Identificar los contenidos del manual de acreditación y la pauta de cotejo y demostrar competencias para la aplicación de estas herramientas en su establecimiento.
- Proyectar acciones para un trabajo en calidad aplicables a su ámbito laboral.

Temario

Módulo I. Calidad en salud:

- Definiciones y atributos.
- Enfoques sobre calidad.

Módulo II. Acreditación, factor de mejoramiento de los niveles de calidad con que se trabaja en los centros prestadores de salud:

- Principios de la acreditación.
- Metodología y modelos.
- La acreditación en Chile.

Módulo III. El trabajo en calidad:

- Los equipos de trabajo.
- Los cambios culturales y organizacionales y las herramientas para el trabajo en calidad.
- Los sistemas de información y la gestión de calidad en salud.
- Retroalimentación y aprendizajes. La gestión del cambio.

Módulo IV. Herramientas necesarias para acreditación:

- El manual estándar y la pauta de cotejo.
- El informe de autoevaluación.

Equipo docente

Relatora, Susana Pepper.

Médico Internista con 30 años de profesión, se desempeña desde 1990 en diversos cargos directivos en la gestión de establecimientos de salud, entre ellos la dirección del Hospital San Borja Arriarán, cumpliendo luego funciones de alta responsabilidad en el Servicio de Salud Metropolitano Central, Ministerio de Salud y Fondo Nacional de Salud. Desde el 2000 se contrata como asesora de diversas instituciones públicas y privadas relacionadas con el sector. Esta experiencia avala su conocimiento en temas relativos a la gestión de establecimientos de salud, calidad en salud, reformas sanitarias, sistemas de información en salud, seguros de salud públicos y privados, políticas sanitarias, entre otros. Gerente General y Representante Legal de la Empresa Consultora "Gerencia Salud Consultores S.A."

Coordinadora docente, Marilyn Poblete.

Periodista, licenciada en Comunicación Social. Candidata a magíster en Ciencias Sociales en la Universidad ARCIS. Docente de Universidad ARCIS en cátedras relativas a investigación cualitativa y en Instituto AIEP en cátedras relativas a comunicación y sociedad, además es investigadora social. Se desempeña como coordinadora docente de e-Campus de Medwave y encargada del área e-learning de Medwave Capacitación Limitada.

Diseñadora instruccional Luisa Becker.

Profesora de Estado en Educación con Especialidad en Currículum, Pontificia Universidad Católica de Chile. Con estudios de magister en Ciencias de la Educación, Universidad Austral de Chile. Diseñadora instruccional en cursos a distancia de UNESCO-OREALC e INACAP Chile.



Chillán, 18 de Diciembre del 2013.

Sres. MUNICIPALIDAD DE COIHUECO.

At. Srta. Ana Sepúlveda D.

Presente.

Presentamos a ud. propuesta por capacitación relacionada con la Acreditación Nacional en Salud en Centros de Atención Abierto.

CAPACITACIÓN	VALOR (\$)
"Calidad y Acreditación en Salud para Centros de Atención Abierta". (8 horas cronológicas)	\$ 790.000.-
"Diseño, Calculo y Seguimiento de Indicadores en Salud en Centros de Atención Abierta". (16 horas cronológicas)	\$ 1.290.000

(*) Valores exentos de impuestos

OBSERVACIONES.

- Relator con gran experiencia laboral y acreditado ante la Superintendencia de Salud como evaluador para la acreditación nacional en salud.
- El valor incluyen equipamiento, Manual (curso Indicadores) y CD con material (Curso Calidad), lápiz y cuaderno de apuntes.
- Se adjunta presentación del curso.
- La sala de capacitación y servicios de café y almuerzo son de cargo del mandante.

Marco Pérez O.

GCA & Quality Ltda
Capacitación



CURSO:
"CALIDAD Y ACREDITACIÓN NACIONAL EN SALUD PARA CENTROS DE ATENCIÓN ABIERTA"

1. JUSTIFICACIÓN

Hoy en día el concepto de la calidad se ha incorporado como una necesidad imperiosa en todas las áreas de la economía. El sector salud por la complejidad de sus procesos, requiere implementar un modelo que permita garantizar a sus usuarios un servicio de calidad.

El Ministerio de Salud a través de la Superintendencia del ramo esta llevando adelante el proceso de Acreditación en Salud para todos los prestadores del área que trabajan con patologías GES.

2. OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de conocer y comprender que significa la calidad en salud y el alcance que tiene esta Acreditación Nacional que tendrán que alcanzar todos los prestadores de salud que trabajen patologías GES.

3. DIRIGIDO A

Todo el personal que desarrolla funciones en los diferentes procesos llevados adelante por el prestador de salud. Esto incluye a los directivos, ejecutivos, profesionales, administrativos, técnicos paramédicos y personal de servicio.

4. REQUISITOS

Saber leer y escribir.

5. CONTENIDOS

Modulo I.

- Políticas GES.
- Políticas Públicas de la Acreditación.
- Gestión de la Acreditación.

Modulo II.

- Calidad asistencial y sus dimensiones.
- Planificación de la gestión de la calidad.
- Error en Salud. Una mirada no punitiva.
- Notificación de eventos adversos.
- Mejora Continua.
- Conceptos y su aplicación: Características Obligatorias, Indicadores en Salud y Protocolos.

Modulo III.

Modelos de aplicaciones prácticas en Centros de Atención Abierta.

- Ámbito dignidad del paciente.
- Ámbito gestión de la calidad.
- Ámbito de gestión clínica.
- Ámbito de acceso, oportunidad y continuidad de la atención.

Modulo IV.

- Ámbito Seguridad del Equipamiento.
- Ámbito Seguridad de las Instalaciones.
- Ámbito Competencia del Recurso Humano.
- Ámbito Servicios de apoyo.

6. ANTECEDENTES GENERALES DEL CURSO

RELATOR. Cheri Zuñiga Vásquez

- Enfermera U.C.
- Diplomado en Gestión de la Calidad Asistencial. UC
- Diplomado en Manejo Infecciones en Salud. UC
- Evaluadora acreditada ante la Superintendencia de Salud.
- Socia de GCA Salud Consultores.

DURACIÓN

- 8 horas cronológicas.

METODOLOGÍA.

- La modalidad de realización de la capacitación será teórico-práctica.

OBSERVACIONES.

- Se entregará un CD con la materia tratada, cuaderno y lápiz.
- Se entregará un Diploma de participación.

GCA QUALITY CAPACITACIÓN